



CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT

TÀI LIỆU

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

THƯỜNG NIÊN 2020

Tháng 4/2020



DANH MỤC TÀI LIỆU
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT NĂM 2020

1. Nội dung và chương trình Đại hội.
2. Các Nội dung cần biểu quyết.
3. Báo cáo Hội Đồng Quản trị 2019.
4. Báo cáo Ban Kiểm soát 2019.
5. Báo cáo Tài chính đã được kiểm toán năm 2019.
6. Các tờ trình:
 - ◆ Tờ trình về việc thông qua báo cáo tài chính đã được kiểm toán, báo cáo của Hội đồng quản trị và báo cáo của Ban kiểm soát 2019.
 - ◆ Tờ trình về việc thông qua phương án sử dụng lợi nhuận và phương án trích quỹ khen thưởng phúc lợi 2019.
 - ◆ Tờ trình thông qua Kế hoạch hoạt động kinh doanh 2020, chính sách trả cổ tức, trích quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2020.
 - ◆ Tờ trình thông qua đề xuất lựa chọn Công ty kiểm toán báo cáo tài chính hàng năm.
7. Dự thảo Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông thường niên 2020.

NỘI DUNG VÀ CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020

Thời gian: 14 giờ Thứ tư 15/04/2020

Hình thức họp: Trực tuyến

STT	Thời gian	Nội dung (dự kiến)	Chủ trì
1.	14:00-14:05	Báo cáo kiểm tra tính hợp lệ của Đại hội	Đại diện Ban Kiểm soát (BKS)
2.	14:05-14:10	Chào cờ, khai mạc Đại hội, giới thiệu Đại biểu, Chủ tịch đoàn, chỉ định thư ký Đại hội, bầu Ban kiểm phiếu và thông qua chương trình Đại hội	Ban tổ chức
3.	14:10-14:20	Báo cáo của Hội đồng Quản trị năm 2019	Đại diện HĐQT
4.	14:20-14:30	Báo cáo của Ban Kiểm soát năm 2019	Đại diện BKS
5.	14:30-14:50	Báo cáo tài chính đã kiểm toán 2019 Các tờ trình: 1. Thông qua các báo cáo HĐQT, BKS, BTGD; 2. Thông qua báo cáo tài chính kiểm toán năm 2019 và Phương án phân phối lợi nhuận năm 2019; 3. Thông qua kế hoạch năm 2020. Chính sách trả cổ tức, trích lập quỹ khen thưởng phúc lợi 2020; 4. Thông qua đề xuất lựa chọn Công ty kiểm toán 2020;	Đại diện Ban điều hành (BDH)
6.	14:50-15:10	Thảo luận các vấn đề đã báo cáo	Chủ tọa
7.	15:10-15:15	Công bố kết quả biểu quyết	Ban Kiểm soát
8.	15:15-15:20	Thông qua Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông	Đại diện BDH
9.	15:20-15:25	Thông qua Biên bản Đại hội đồng Cổ đông	Đại diện BDH
10.	15:25-15:30	Bế mạc Đại hội	Chủ tịch HĐQT



**CÁC NỘI DUNG CẦN THÔNG QUA TẠI
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT**

Nội dung 1: Thông qua Báo cáo của Hội đồng Quản trị.

Nội dung 2: Thông qua Báo cáo của Ban kiểm soát.

Nội dung 3: Thông qua Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2019.

Nội dung 4: Thông qua Phương án phân phối lợi nhuận năm 2019.

Nội dung 5: Thông qua Kế hoạch năm 2020, Chính sách trả cổ tức và trích lập quỹ
khen thưởng phúc lợi năm 2020.

Nội dung 6: Thông qua đề xuất lựa chọn công ty kiểm toán độc lập thực hiện kiểm
toán báo cáo tài chính năm 2020.

Tp Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2020

TỜ TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT 2020

Trân trọng kính trình Đại hội,

- Căn cứ Điều lệ Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT;
- Căn cứ vào Báo cáo Tài chính đã được kiểm toán;

Hội đồng quản trị Công ty xin kính trình Đại hội Đồng Cổ đông thông qua các nội dung sau:

***Nội dung 1: Thông qua Báo cáo Tài chính 2019 đã kiểm toán.**

Chi tiết xem trên website <https://fptonline.net>

Chi tiết tóm tắt như bảng dưới.

Đơn vị: tỷ VNĐ

STT	CHỈ TIÊU	NĂM 2019	NĂM 2018	% tăng/giảm
1	Doanh thu	608.91	537.84	13.2% %
2	Lợi nhuận trước thuế	320.52	315.24	1.6%
3	Thuế TNDN	64.4	62.8	2.5%
4	Lợi nhuận sau thuế	256.06	252.3	1.5%
5	EPS cơ bản (đồng/cổ phiếu)	15.637	16.049	

***Nội dung 2: Thông qua Báo cáo của Hội đồng quản trị 2019 (đính kèm)**

***Nội dung 3: Thông qua Báo cáo của Ban kiểm soát năm 2019 (đính kèm)**

***Nội dung 4: Thông qua Phương án sử dụng lợi nhuận và Phương án trích Quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2019**

4.1 Thông qua Phương án sử dụng lợi nhuận:

4.1.1. Phương án trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2019

- Căn cứ chính sách trả cổ tức và Kết quả hoạt động kinh doanh 2019, HĐQT trình ĐHĐCĐ phương án trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2019 là 150% (15.000đ/cổ phiếu) trong đó:
 - Cổ tức tạm ứng đợt 1 là 10.000 đồng/cổ phần đã thực hiện vào tháng 8/2019.
 - Cổ tức tạm ứng đợt 2 là 5.000 đồng/cổ phần sẽ thực hiện trong quý 2.2020
- Nguồn vốn chi trả: Lợi nhuận để lại của Công ty
- Ủy quyền cho HĐQT triển khai chi tiết việc chi trả cổ tức bằng tiền mặt.

4.1.2. Phương án chia cổ tức bằng cổ phiếu

- Căn cứ tình hình tài chính của Công ty, HĐQT trình ĐHĐCĐ phương án chia cổ tức bằng cổ phiếu là 25% (20 cổ phiếu hiện tại thì được chia thêm 05 cổ phiếu mới)
- Nguồn vốn chi trả: Lợi nhuận để lại của Công ty
- Phương án xử lý cổ phần lẻ phát sinh: Số lượng cổ phần mới phát hành để thực hiện việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu mà mỗi cổ đông nhận được sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị theo nguyên tắc làm tròn xuống. Phần lẻ thập phân phát sinh (nếu có) sẽ hủy bỏ.
- Niêm yết: Số cổ phần phát hành thêm để thực hiện chia cổ tức bằng cổ phiếu sẽ được niêm yết ngay khi thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Dự tính Quý 3.2020
- Ủy quyền cho HĐQT triển khai chi tiết việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu.

4.2 Thông qua phương án trích quỹ Khen thưởng Phúc lợi năm 2019 với tỷ lệ 10% lợi nhuận sau thuế là: 25,606,689,166 đồng.

***Nội dung 5: Thông qua Kế hoạch hoạt động năm 2020.**

5.1 Kế hoạch kinh doanh

Đơn vị: tỷ VNĐ

STT	CHỈ TIÊU	NĂM 2020	NĂM 2019	% tăng/giảm
1	Doanh thu	663.7	608.19	9%
2	Lợi nhuận trước thuế	341.8	320.52	6.7%
3	Nhân sự	600	560	7%

5.2 Trích quỹ khen thưởng phúc lợi không quá 10% lợi nhuận sau thuế năm 2020

5.3 Tỷ lệ trả cổ tức trong năm 2020: không thấp hơn 50%.

***Nội dung 6: Thông qua đề xuất lựa chọn Công ty kiểm toán 2020**

HĐQT trình ĐHĐCĐ thông qua đề xuất lựa chọn một (1) trong bốn (4) công ty kiểm toán độc lập sau (Big 4) thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính năm 2020 của Công ty gồm

- Công ty TNHH KPMG (KPMG)
- Công ty TNHH Deloitte Việt Nam (Deloitte)
- Công ty TNHH PwC Việt Nam (PwC)
- Công ty TNHH Ernst & Young Việt Nam

và ủy quyền cho Ban Kiểm soát lựa chọn Công ty kiểm toán cụ thể

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét và thông qua.

Xin trân trọng cảm ơn Đại Hội.

**T.M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

THANG ĐỨC THẮNG

DỰ THẢO

Tp Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2020

NGHỊ QUYẾT
ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2020
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT

Căn cứ:

- Luật Doanh nghiệp số 68/2014/QH13 có hiệu lực ngày 26/11/2014;
- Điều lệ Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT;
- Các tờ trình của Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát tại Đại hội cổ đông thường niên năm 2020;
- Biên bản kiểm phiếu Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 của Công ty cổ phần dịch vụ trực tuyến FPT ngày 15/04/2020;
- Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT ngày 15/04/2020;

Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020 của Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT được tổ chức bằng hình thức trực tuyến ngày 15 tháng 04 năm 2020 với.....cổ đông và người được ủy quyền dự họp, đại diện cho.....cổ phần bằng.....% số cổ phần có quyền biểu quyết của Công ty, đã thảo luận và biểu quyết thông qua các nội dung sau đây:

Nội dung 1:

Thông qua Báo cáo của Hội đồng quản trị năm 2019.

Nội dung 2:

Thông qua Báo cáo của Ban Kiểm soát năm 2019.

Nội dung 3:

Thông qua Báo cáo tài chính đã kiểm toán năm 2019.

Nội dung 4:

Thông qua Phương án sử dụng lợi nhuận và Phương án trích Quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2019

4.1 Phương án sử dụng lợi nhuận:

4.1.1. Phương án trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2019

- Căn cứ chính sách trả cổ tức và Kết quả hoạt động kinh doanh 2019, HĐQT trình ĐHĐCĐ phương án trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2019 là 150% (15.000đ/cổ phiếu) trong đó:
 - Cổ tức tạm ứng đợt 1 là 10.000 đồng/cổ phần vào tháng 8/2019.
 - Cổ tức tạm ứng đợt 2 là 5.000 đồng/cổ phần sẽ thực hiện trong quý 2.2020
- Nguồn vốn chi trả: Lợi nhuận để lại của Công ty
- Ủy quyền cho HĐQT triển khai chi tiết việc chi trả cổ tức bằng tiền mặt.

4.1.2. Phương án chia cổ tức bằng cổ phiếu

- Căn cứ tình hình tài chính của Công ty, HĐQT trình ĐHĐCĐ phương án chia cổ tức bằng cổ phiếu là 25% (20 cổ phiếu hiện tại thì được chia thêm 05 cổ phiếu mới)
- Nguồn vốn chi trả: Lợi nhuận để lại của Công ty
- Phương án xử lý cổ phần lẻ phát sinh: Số lượng cổ phần mới phát hành để thực hiện việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu mà mỗi cổ đông nhận được sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị theo nguyên tắc làm tròn xuống. Phần lẻ thập phân phát sinh (nếu có) sẽ hủy bỏ.
- Niêm yết: Số cổ phần phát hành thêm để thực hiện chia cổ tức bằng cổ phiếu sẽ được niêm yết ngay khi thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Dự tính Quý 2.2020
- Ủy quyền cho HĐQT triển khai chi tiết việc chi trả cổ tức bằng cổ phiếu.

4.2 Thông qua Phương án trích Quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2019:

Trích quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2019 với tỷ lệ 10% lợi nhuận sau thuế là: 25,606,689,166 đồng.

Nội dung 5:

Thông qua Kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2020, chính sách trả cổ tức và trích lập quỹ khen thưởng phúc lợi năm 2020:

- 5.1 Kế hoạch năm 2020: doanh thu 663.7 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế 341.8 tỷ đồng.
- 5.2 Trích quỹ khen thưởng phúc lợi không quá 10% lợi nhuận sau thuế năm 2020.
- 5.3 Kế hoạch trả cổ tức 2020 : Tỷ lệ trả cổ tức không thấp hơn 50%

Nội dung 6:

Thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính hàng năm.

Nghị quyết này được Đại hội đồng cổ đông thường niên 2020 của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT thông qua toàn văn tại cuộc họp.

Hội đồng quản trị căn cứ nội dung Nghị quyết này để triển khai thực hiện.

CHỦ TỌA ĐẠI HỘI

THANG ĐỨC THẮNG



CÔNG TY CỔ PHẦN
DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

ANNUAL REPORT
2020





MỤC LỤC

GIỚI THIỆU CÔNG TY

Thông tin
Cơ cấu tổ chức
Giới thiệu Hội Đồng Quản Trị
Giới thiệu Ban Điều Hành
Giới thiệu Ban Kiểm Soát.

HOẠT ĐỘNG DOANH NGHIỆP

Sản phẩm và dịch vụ
Quản trị và nhân sự
Văn hóa doanh nghiệp và trách nhiệm xã hội

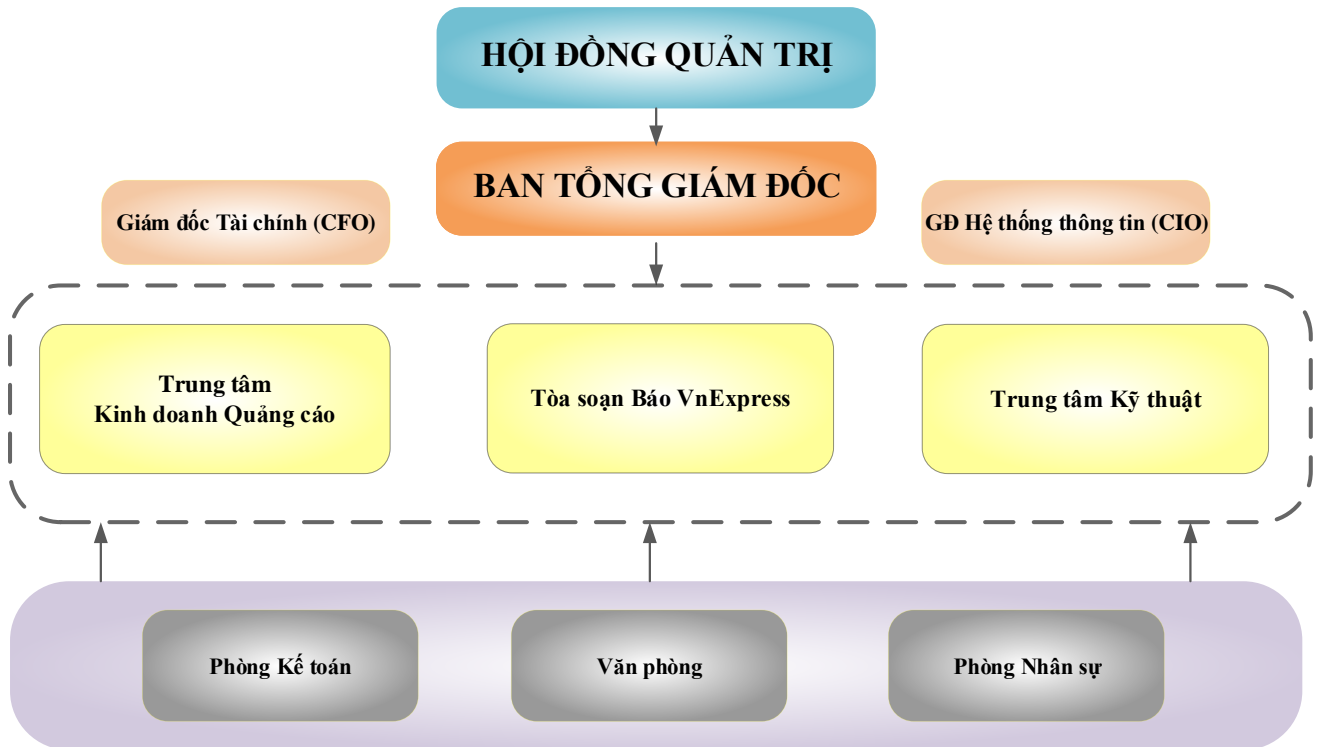
BÁO CÁO HĐQT VÀ BAN KIỂM

Báo cáo của Hội đồng quản trị
Báo cáo của Ban kiểm soát.

THÔNG TIN

Tên doanh nghiệp	CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT
Tên giao dịch	FPT Online Joint Stock Company
Tên viết tắt	FPT Online
Vốn điều lệ	147.873.360.000 đồng
Giấy đăng ký kinh doanh	Sở Kế Hoạch Đầu Tư Tp.Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 01.07.2007 và thay đổi lần 12 ngày 24.12.2018
Mã số thuế	0305045911
Trụ sở	Lô L 29B-31B-33B đường Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TpHCM
Chi nhánh	Tầng 4-5, Tòa nhà FPT, Phố Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội
Điện thoại	+848 7300 9999
Fax	+848 73009998
Nhân sự	579 nhân viên
Ngành nghề kinh doanh	Đại lý dịch vụ viễn thông.Đại lý dịch vụ truy cập internet. Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng internet.Dịch vụ giá trị gia tăng trên mạng viễn thông .Dịch vụ truy cập dữ liệu, xử lý số liệu và thông tin trên mạng, dịch vụ trao đổi dữ liệu.Dịch vụ cung cấp thông tin trên mạng.

CƠ CẤU TỔ CHỨC





Ông Thang Đức Thắng

Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị

Ông Thang Đức Thắng tốt nghiệp khoa Ngữ văn, Đại học Lomonosov, Liên Xô cũ, năm 1980.

Năm 1992, ông bảo vệ xuất sắc luận văn và được phong học vị Phó tiến sĩ Báo chí tại Khoa Báo chí của Đại học Tổng hợp Quốc gia Moscow - Lomonosov.

Năm 2000 ông gia nhập FPT, là đồng sáng lập báo điện tử VnExpress, giữ cương vị Tổng Biên tập đến nay.

Từ tháng 10/2010 đến nay: Ông được bổ nhiệm giữ chức Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ Phần Dịch vụ Trực tuyến FPT Online.



Bà Chu Thị Thanh Hà

Phó Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị

Bà Chu Thị Thanh Hà, sinh năm 1974, gia nhập FPT từ năm 1995. Năm 2003, bà giữ chức Phó Tổng Giám đốc Công ty FPT Telecom.

Tháng 10/2012 đến 02/03/2020, bà được bổ nhiệm chức Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty FPT Telecom. Từ ngày 03/03/2020, bà được bổ nhiệm chức Chủ tịch Hội đồng quản trị Công ty FPT Software.

Từ tháng 3/2009 đến nay, Bà được bổ nhiệm chức Phó Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ phần Dịch Vụ Trực Tuyến FPT.




Ông Nguyễn Thế Phương

Ủy viên Hội Đồng Quản Trị

Ông Nguyễn Thế Phương, sinh năm 1977, gia nhập FPT tháng 08/2000 và có nhiều đóng góp trong việc xây dựng hệ thống tài chính, kế toán FPT theo chuẩn quốc tế.

Ông được bổ nhiệm vào vị trí Phó Tổng giám đốc Công ty FPT từ ngày 01/11/2010. Hiện, ông còn là Giám đốc Tài chính FPT.

Từ tháng 9/2015, Ông được bổ nhiệm chức Ủy viên Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ phần Dịch Vụ Trực Tuyến FPT.

	<p>Ông Thang Đức Thắng Tổng Giám Đốc</p> <p>Ông Thang Đức Thắng tốt nghiệp khoa Ngữ văn, Đại học Lomonosov năm 1980. Năm 1992, ông bảo vệ xuất sắc luận văn và được phong học vị Phó tiến sĩ Báo chí tại Khoa Báo chí của Đại học Tổng hợp Quốc gia Moscow - Lomonosov.</p> <p>Năm 2000 ông gia nhập FPT, là đồng sáng lập báo điện tử VnExpress, giữ cương vị Tổng Biên tập đến nay.</p> <p>Từ 10/2010 Ông được bổ nhiệm giữ chức Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị Công ty Cổ Phần Dịch vụ Trực tuyến FPT và được phân công kiêm nhiệm vị trí Tổng Giám Đốc Công ty từ ngày 01/03/2015.</p>
	<p>Ông Phạm Văn Hiếu Phó Tổng Giám Đốc</p> <p>Ông Phạm Văn Hiếu sinh năm 1970, tốt nghiệp Đại học sư phạm ngoại ngữ. Gia nhập FPT năm 2004, đến 2007 ông được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng biên tập Báo Điện tử VnExpress.</p> <p>Từ 01/03/2015 ông giữ vị trí Phó Tổng Giám Đốc, phụ trách hoạt động nội dung của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT.</p>
	<p>Bà Thang Thị Bích Liên Phó Tổng Giám Đốc</p> <p>Bà Thang Thị Bích Liên sinh năm 1970, là cử nhân Đại học chuyên ngành Tiếng Nga. Gia nhập FPT năm 2001, trước khi được bổ nhiệm Phó Tổng Giám Đốc, bà giữ các vị trí: Trưởng Văn phòng Báo Điện tử VnExpress phía Nam, Phó Tổng biên tập Báo Điện tử VnExpress.</p> <p>Từ 01/03/2015 bà được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám Đốc, phụ trách hoạt động nội dung và tác nghiệp của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến FPT.</p>
	<p>Bà Nguyễn Thị Hải Phó Tổng Giám Đốc</p> <p>Bà Nguyễn Thị Hải sinh năm 1976, là cử nhân Đại học chuyên ngành Báo chí. Gia nhập FPT năm 2000, trước khi được bổ nhiệm Phó Tổng Giám Đốc vào năm 2019, bà giữ các vị trí: Trưởng Ban Kinh doanh, Thư ký tòa soạn Báo điện tử VnExpress.</p> <p>Từ 12/06/2018 bà được bổ nhiệm vị trí Phó Tổng Giám Đốc, phụ trách Kinh doanh của Công ty Cổ phần Dịch vụ Trực tuyến</p>



Ông Nguyễn Đình Hùng

Trưởng ban kiểm soát

Sinh năm 1975. Tốt nghiệp cử nhân, thạc sĩ và tiến sĩ vào các năm 1997, 2004 và 2010 tại Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh chuyên ngành Kế toán.

Gia nhập FPT tháng 08/2008 và trải qua nhiều vị trí quan trọng về kế toán, tài chính. Ông có nhiều đóng góp trong việc đào tạo, tư vấn, tổ chức và kiểm tra số liệu kế toán, tài chính, thuế các đơn vị thành viên..

Ông được bổ nhiệm làm Phó giám đốc FPT Hồ Chí Minh từ 01/07/2015 kiêm nhiệm Kế toán trưởng FPT Hồ Chí Minh.



Bà Nguyễn Thị Hồng Hà

Thành viên ban kiểm soát

Sinh năm 1968, tốt nghiệp Trường Đại học Kinh tế và trường Đại học Luật TP. HCM. Bà có bằng MBA chuyên ngành Quản trị chiến lược.

Bà gia nhập FPT tháng 6/2002 và có nhiều đóng góp trong việc nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 trở thành thành hệ thống quản trị toàn diện FPT theo nhiều tiêu chuẩn quản trị tiên tiến và quản lý chuyên ngành quốc tế.

Bà được bổ nhiệm vào vị trí Trưởng ban Đảm bảo Chất lượng FPT vào năm 2006 đến Tháng 3/2011.

Từ Tháng 4/2011 đến tháng 6/2017, Bà Nguyễn Thị Hồng Hà được điều chuyển làm chuyên viên cao cấp Phòng Quản lý Triển khai Chiến lược và Kế hoạch FPT. Bà tham gia xây dựng và vận hành hệ thống quản lý triển khai chiến lược và kế hoạch tập đoàn FPT theo phương pháp luận Balanced Scorecard BSC.

Từ Tháng 6/2017 đến nay: Thành viên HĐQT, Giám đốc điều hành - Công ty CP Tư vấn Bimemo



Bà Bùi Nguyễn Phương Châu

Thành viên ban kiểm soát

Sinh năm 1979, gia nhập FPT từ năm 2001 và có nhiều kinh nghiệm tổ chức các cuộc họp Hội đồng Quản trị, Đại hội đồng Cổ đông của FPT

Từ ngày 1/5/2009, Bà Bùi Nguyễn Phương Châu được bổ nhiệm làm Trưởng ban Truyền thông FPT và là người được ủy quyền công bố thông tin của FPT, chịu trách nhiệm công bố các thông tin cho cổ đông theo luật định.

Nội dung số

- **VnExpress.net**



Trong bối cảnh của thời đại mạng xã hội, vai trò của một nguồn tin xác thực, có kiểm chứng trở nên quan trọng hơn bao giờ hết. *VnExpress* năm 2019 tiếp tục theo đuổi chiến lược phấn đấu cho độ tin cậy của thông tin, gìn giữ niềm tin vững chắc của độc giả - là nguồn tin uy tín. Để thực hiện sứ mệnh này, các nhà báo của *VnExpress* luôn trung thành với những tôn chỉ nền tảng 19 năm qua. Tin tức phải được đưa khách quan, cân bằng; độc giả phải được nhìn thấy bức tranh chân thực nhất có thể về thế giới họ đang sống. *VnExpress* đã tập trung chuẩn hóa chất lượng tin, bài, hình ảnh; tăng tỷ lệ bài chuyên sâu; nội dung riêng biệt.

Với những nỗ lực, năm 2019, *VnExpress* có hơn 45 triệu người đọc thường xuyên (user), 4,5 triệu bình luận được xuất bản, tiếp tục giữ vị trí báo tiếng Việt nhiều người đọc nhất. Trong đó, lượng độc giả trên nền tảng di động tiếp tục tăng. Để đáp ứng nhu cầu này, *VnExpress* giới thiệu một giao diện mới, với mục tiêu tạo ra trải nghiệm nhanh, dễ đọc và trực diện hơn cho độc giả. Hiện mỗi độc giả của *VnExpress* dành trung bình 5 phút 54 giây cho một lần truy cập.

Bên cạnh hoạt động nội dung, năm 2019 Quỹ Hy vọng (Hope Foundation) do *VnExpress* tham gia thành lập đạt được nhiều kết quả:

- Hoàn thành xây 2 ngôi trường Trường PTDT THCS Chiến Phố, Hoàng Su Phì, Hà Giang
- Khánh thành 56 cây cầu tại Đồng Bằng Sông Cửu Long
- Trao 1.200 phần quà Tết cho học sinh nghèo ở Lạng Sơn, Thanh Hóa và trẻ em tại mái ấm tình thương ở TP HCM, Tây Ninh.

Quỹ đang tiếp tục triển khai các dự án mới.



- **Ngoisao.net**



- Với định hướng trở thành trang báo uy tín số 1 về đời tư giới sao của Việt Nam, Ngôi Sao tiếp tục trở thành địa chỉ tin cậy để các Ngôi sao, người nổi tiếng Việt Nam chia sẻ các thông tin độc quyền về cuộc sống, sự nghiệp, công việc cũng như những bí mật đời tư, cập nhật nhanh chóng, chính xác các thông tin giải trí showbiz Việt Nam và thế giới.
- Với hơn 60% độc giả là nữ, độ tuổi trên 25, Ngôi Sao là trang báo hấp dẫn dành cho nữ giới, cập nhật nhanh nhất các xu hướng về thời trang, làm đẹp, các xu hướng trang điểm, các dịch vụ cưới hỏi, vui chơi, giải trí.

- **Sohoa.net**



Cổng thông tin công nghệ hàng đầu Việt Nam. Số Hóa cung cấp những thông tin mới nhất về các sản phẩm công nghệ & di động với các chuyên mục chuyên sâu về sản phẩm như Đánh giá, Kinh nghiệm. Mục Tư vấn mua sắm thiết bị được nhiều độc giả quan tâm và mỗi câu hỏi đều nhận được lượng comment lớn hàng ngày. Event quan trọng nhất của Số Hóa trong năm là Tech Awards, giải thưởng công nghệ uy tín số 1 Việt Nam, vinh danh những thiết bị xuất sắc

trong năm theo từng hạng mục: Điện thoại, Máy tính bảng, Laptop, Camera, Hình ảnh. Lễ trao giải Tech Awards diễn ra thường niên vào tháng 1.

- **iOne**



Trang tin của giới trẻ Việt Nam. iOne hướng tới công thông tin & giải trí cho giới trẻ Việt Nam với các chủ đề về nhịp sống, thời trang, học đường, giới tính và showbiz. Năm 2019, số người dùng của iOne tăng trưởng 119% so với 2018.

- **eClick**



Hệ thống quảng cáo trực tuyến thông minh eClick:

- eClick là sản phẩm chiến lược của FPT Online, được kế thừa nền tảng công nghệ hiện đại và kinh nghiệm phát triển sản phẩm trực tuyến lâu năm, cùng với hệ thống các website hàng đầu Việt Nam trong các lĩnh vực như: VnExpress.net, Ngoisao.net, iOne.net, ...
- **eClick** giúp khách hàng:
 1. Đưa quảng cáo đến đúng người dùng mục tiêu trên các website tham gia mạng quảng cáo eClick (publisher) một cách chính xác, tiện lợi và với chi phí hiệu quả.
 2. Giúp khách hàng đưa thông điệp quảng bá sản phẩm, dịch vụ của mình đến hơn 41 triệu người dùng trên toàn hệ thống website của eClick (với hơn 1 tỷ lượt xem mỗi tháng).
 3. Ở mỗi lĩnh vực, eClick đều có các website dẫn đầu thị trường nhằm tăng độ phủ và hiệu quả cho quảng cáo của advertiser.
 4. Hệ thống đo lường và kiểm tra kết quả sát sao giúp mỗi đối tác đạt được mục tiêu mong đợi, được phát triển dựa trên nguồn lực nghiên cứu và đội ngũ kỹ thuật của FPT Online.
 5. Qua việc sử dụng dữ liệu linh hoạt, chính xác và những định dạng quảng cáo được đầu tư, luôn đổi mới, Ad Network eClick gia tăng thêm nhiều giá trị cho mỗi vị trí quảng cáo trong toàn hệ thống, mang lại hiệu quả cho cả các đối tác kết nối (Publisher) và nhà quảng cáo (Advertiser)
 6. Các tính năng Targeting, Retargeting, Contextual, Real Time Bidding (RTB) cùng ứng dụng công nghệ Big Data góp phần nâng cao hiệu quả cho các chiến dịch của khách hàng.
 7. Tiếp tục ứng dụng các thành tựu công nghệ dựa trên nền tảng S.M.A.C để phát triển hệ thống eClick Ad Network ngày một tối ưu hơn

- **Các Dự án mới**

1. **Thương mại điện tử (<https://shop.vnexpress.net> – <https://stote.ngoisao.net>)**

Các sàn giao dịch Thương mại điện tử trực thuộc Báo VnExpress và Ngoisao, hướng đến giá trị cốt lõi là mang sản phẩm, dịch vụ có thương hiệu, xuất xứ rõ ràng đến tay người tiêu dùng...

Độc giả sẽ được thỏa thích mua sắm với nhiều chương trình ưu đãi độc quyền, flash sale giá sốc, miễn phí giao hàng toàn quốc. Với đội ngũ trẻ năng động, nhiệt huyết, Shop VnExpress và Store Ngoisao luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng để mỗi lượt mua hàng của khách hàng trở nên đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện. Các sản phẩm đa dạng, phong phú gồm: điện tử, công nghệ, sản phẩm gia dụng, nội thất, thời trang... với chính sách đổi trả rõ ràng để giúp khách hàng mua sắm thuận tiện và an tâm hơn.

Năm 2019, tổng số sellers hợp tác là 577, với hơn 167.867 buyers. Doanh thu bán hàng và tỷ lệ chuyển đổi đơn hàng tăng cao so với 2018. Giá trị đơn hàng thành công trung bình ở mức hơn 697.926 VNĐ.

2. **Giáo dục trực tuyến (<https://ewiki.vnexpress.net>)**

Ewiki là nền tảng cung cấp các khóa học trực tuyến thuộc báo VnExpress, hướng đến mục tiêu chia sẻ kiến thức thực tiễn, bài giảng của Ewiki được xây dựng nhằm giúp học viên ứng dụng các kỹ năng đã học vào giải quyết các vấn đề thực tế.

Các khóa học tại Ewiki được xây dựng chi tiết dưới dạng video, slide, văn bản và nhiều hình thức chuyên nghiệp, hiện đại khác. Tương ứng với mỗi khóa học, học viên sẽ sở hữu một workbook riêng với hệ thống bài tập thực hành và tư liệu tham khảo hữu ích. Với kinh nghiệm của mình, mỗi giảng viên sẽ giúp học viên có thêm những góc nhìn thực tế và tư vấn phương pháp xử lý hiệu quả.

ĐỐI tác của Ewiki là các giảng viên và các công ty danh tiếng trong nhiều lĩnh vực như kinh tế, sức khỏe, tâm lý học, thời trang, giúp học viên dễ dàng tiếp cận, học hỏi từ các chuyên gia uy tín, chất lượng.

- **Các Event nổi bật:** với sự tham gia của nhiều lãnh đạo Chính Phủ, các Bộ Ban ngành, các chuyên gia nổi tiếng trong và ngoài nước cùng sự tham gia đông đảo của từ 500-1.500 khách mời tùy mỗi sự kiện

- Diễn đàn Kinh tế Tư nhân Việt Nam (ViEF)
- Diễn đàn Quốc gia Phát triển Doanh nghiệp công nghệ Việt Nam (VFTE)
- Diễn đàn Cấp cao Du lịch Việt Nam
- Triển lãm và Lễ kỷ niệm 60 năm thành lập Bộ Khoa học Công nghệ
- Ngày hội Trí tuệ Nhân tạo Việt Nam (AI4VN) – AI Vietnam Summit 2019
- VnExpress Marathon Quy Nhơn 2019
- Chuỗi sự kiện Startup Việt 2019
- Tech Awards 2019
- Ngôi Sao của năm 2019
- Triển lãm Làm đẹp – Beauty Expo 2019
- KPOP Dance for Youth 2019



Diễn đàn Kinh tế Tư nhân Việt Nam (ViEF) và Diễn đàn Quốc gia Phát triển Doanh nghiệp công nghệ Việt Nam (VFTE)



Diễn đàn Cấp cao Du lịch Việt Nam và Triển lãm và Lễ kỷ niệm 60 năm thành lập Bộ Khoa học Công nghệ



Ngày hội Trí tuệ Nhân tạo Việt Nam (AI4VN) – AI Vietnam Summit 2019 và Sự kiện VnExpress Marathon Quy Nhơn 2019



Sự kiện Start up Việt 2019 và Số hóa Tech Awards 2019



Sự kiện Ngôi sao của năm 2019 và Ngôi sao Beauty Expo 2019



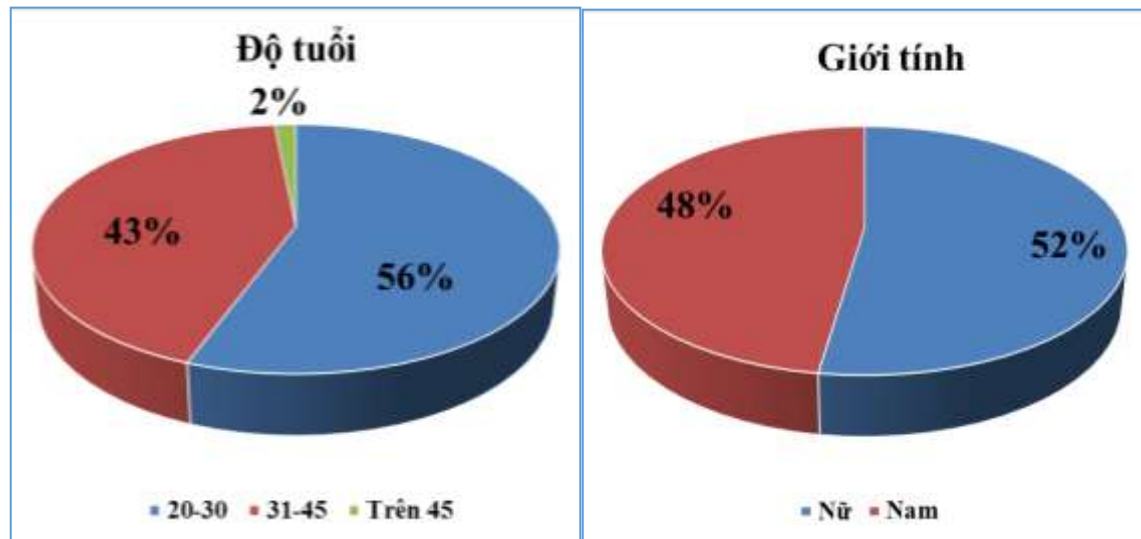
Sự kiện KPOP Dance for Youth 2019

1. Năng lực quản trị công ty

FPT Online đã triển khai OKRs – phương thức quản trị đã được áp dụng rộng rãi tại các công ty công nghệ lớn trên thế giới, với mục tiêu kết nối tổ chức, bộ phận và cá nhân để đảm bảo tất cả mọi nhân viên đi theo đúng hướng đã đề ra; hướng đến thúc đẩy mỗi nhân viên làm việc hăng say, liên tục sáng tạo, đổi mới.

2. Phát triển nguồn nhân lực

Tính đến hết ngày 31/12/2019, tổng số nhân viên FPT Online là 579 người, là nguồn lực dồi dào sức trẻ với 56% nhân sự từ 30 tuổi trở xuống, hơn 21% là chuyên gia công nghệ. Nhằm đảm bảo nguồn lực tốt cho việc thực hiện các dự án R&D, FPT Online đã tham gia xây dựng cơ chế đánh giá và xếp hạng chung cho cán bộ công nghệ toàn Tập đoàn FPT, gồm: Cấu trúc chức danh công nghệ, hệ thống mô tả tiêu chuẩn chức danh, danh sách cán bộ công nghệ, đề xuất về chính sách đãi ngộ, quy trình quản lý và sử dụng cán bộ công nghệ, tham gia triển khai việc xếp hạng cán bộ công nghệ.



3. Chế độ chính sách cho người lao động

Chính sách đãi ngộ

FPT Online chú trọng đến chính sách đãi ngộ và thăng tiến, chính sách này được xây dựng căn cứ trên các tiêu chí: tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho công ty; khuyến khích tăng kết quả và chất lượng công việc; công bằng và minh bạch. Năm 2019, FPT Online tiếp tục hoàn thiện chính sách đãi ngộ nhằm tạo động lực, khuyến khích trực tiếp đến từng cá nhân.

Hệ thống đãi ngộ được phân thành 5 loại gồm:

Lương: tiếp tục hoàn thiện cấu trúc lương sản xuất kinh doanh, khuyến khích nhân viên mở rộng, đa dạng hóa đối tượng khách hàng (12 tháng);

Lương tháng thứ 13 được thưởng vào cuối năm;

Thưởng ngày thành lập Tòa soạn Báo VnExpress.

Thưởng theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích thực hiện dự án/ công việc;

Các chính sách phúc lợi như hỗ trợ ăn trưa, xăng xe, trang phục, cước điện thoại, mua trang thiết bị làm việc (máy tính xách tay/ máy ảnh/ máy quay), ...

Phúc lợi xã hội: bảo hiểm xã hội/ y tế/ thất nghiệp, khám sức khỏe/ bảo hiểm FPT Care, chế độ nghỉ mát,...

Chính sách thăng tiến

FPT Online luôn có các chính sách tạo điều kiện về cơ hội, môi trường và chế độ cho các CBNV tiềm năng. Một loạt chính sách phục vụ cho việc thăng tiến của CBNV tiềm năng được ban hành như: chính sách quy hoạch cán bộ nguồn (cán bộ cốt cán); chính sách giảm, tiến tới bỏ hẳn sự kiêm nhiệm nhiều vị trí của cán bộ lãnh đạo, tạo cơ hội cho các cán bộ lớp dưới; chính sách luân chuyển cán bộ lãnh đạo; chính sách bổ nhiệm, miễn nhiệm công bằng và minh bạch. Bên cạnh đó, công ty luôn có chính sách để phát hiện, thu hút, bồi dưỡng, trọng dụng và đãi ngộ xứng đáng đối với người có tài năng.

Chính sách đào tạo

Công ty khuyến khích và tạo điều kiện tốt nhất cho mọi CBNV phát triển toàn diện về cả năng lực chuyên môn và kỹ năng mềm không chỉ thông qua công việc, mà còn qua đào tạo và trao đổi kiến thức. Điều này được thể hiện qua việc công ty liên tục tổ chức các chương trình đào tạo từ các chuyên gia trong nước, nước ngoài và tự đào tạo. Năm 2019, FPT Online đã tổ chức 55 khóa học với sự tham gia của 1.548 lượt CBNV. Số lượt đào tạo trên đầu người: 2,8 lượt.

Một số chương trình đào tạo chính của FPT Online

- Đào tạo hội nhập: 100% nhân viên mới được tham gia khóa học đào tạo định hướng nhằm bước đầu làm quen với công việc và hiểu thêm về các giá trị cốt lõi của công ty;
- Đào tạo cán bộ công nghệ: Thường xuyên tổ chức seminar cập nhật những xu hướng công nghệ mới.
- Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn: nhân viên được đào tạo nâng cao về kiến thức chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ để đáp ứng nhu cầu công việc;
- Đào tạo lực lượng cán bộ kế cận: ưu tiên nguồn lực để đào tạo cán bộ nòng cốt trở thành lực lượng quản lý, lãnh đạo kế cận, phục vụ nhu cầu phát triển dài hạn của Tập đoàn.

VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Văn hóa chính là sức mạnh của FPT nói chung và FPT Online nói riêng, là chất keo gắn kết nhân viên, thúc đẩy mỗi nhân viên nỗ lực, sáng tạo đóng góp vào sự tăng trưởng bền vững của công ty. Các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp của công ty được tuyên truyền, lưu giữ và phát triển thông qua nội san Chúng ta và các lễ hội truyền thống,...



Nhân viên FPT Online luôn tích cực tham gia các ngày truyền thống trong nhiều năm:

Ngày Vì Cộng Đồng (13/3): Tổ chức nhiều chương trình mang tính cộng đồng, nâng cao nhận thức và khơi dậy lòng nhân ái của toàn thể CBNV;

Ngày Hướng về Cội nguồn (tháng 3 hàng năm)

Âm lịch): Tổ chức những chuyến đi về nguồn, tưởng nhớ lịch sử dân tộc, khơi gợi lòng yêu nước, niềm tự hào, tự tôn dân tộc;

Ngày Văn nghệ FPT (tháng 5, 6 hàng năm): Tổ chức các hoạt động văn nghệ ca múa nhạc, đảm bảo đời sống tinh thần phong phú cho CBNV;

Ngày thành lập FPT (13/9): Tổ chức các hoạt động hội diễn, hội thao nhằm gìn giữ giá trị truyền thống của Tập đoàn;

Hội làng FPT (Tết Âm lịch hoặc 31/12 dương lịch): với mong muốn xây dựng một không gian truyền thống lễ hội Việt và cơ hội để nhân viên cùng ngồi lại sau một năm làm việc vất vả. Cũng trong ngày này, những cá nhân có kết quả cao nhất trong các cuộc thi tổ chức toàn Tập đoàn hằng năm sẽ được sắc phong Trạng Nguyên, bảng Nhãn, Thám Hoa.

Bên cạnh đó, công ty còn chú trọng phát triển cơ sở vật chất, xây dựng môi trường làm việc thân thiện, biến công ty trở thành ngôi nhà thứ 2 của CBNV. FPT Online đã và đang tiếp tục hướng đến việc xây dựng các văn phòng làm việc mở, thân thiện với môi trường, nhằm tạo ra một môi trường làm việc sáng tạo giúp CBNV có thể phát huy tốt nhất khả năng của mình trong công việc.

Năm 2019, công ty đã cùng tập đoàn tổ chức nhiều hoạt động văn hóa, đời sống, thi đua kinh doanh,...nhằm phát huy tinh thần sáng tạo, tiên phong của nhân viên, tạo động lực để công ty tiếp tục tăng trưởng bền vững.

FPT Online tin tưởng rằng, với thế mạnh về công nghệ và lực lượng tri thức đông đảo cùng môi trường làm việc sáng tạo, sẽ giúp các tài năng trẻ có cơ hội tỏa sáng, phát triển công nghệ vì cộng đồng, lan tỏa và ươm mầm nhân ái ra toàn xã hội thông qua các hành động cụ thể.

Năm 2019, CBNV đã khẳng định FPT Online – VnExpress là một tập thể dành nhiều sự quan tâm tới công tác thiện nguyện và giàu lòng nhân ái.

Trong năm 2019: hoàn thành dự án Ánh sáng học đường, khánh thành 03 ngôi trường:

- Trường THCS Chiến Phố, huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang
- Trường THCS Hồ Thầu, huyện Hoàng Su Phì, tỉnh Hà Giang
- Điểm trường bản Huồi Áng, xã Mường Lò, huyện Sốp Cộp, tỉnh Sơn La



Không chỉ hướng về cộng đồng, ban Lãnh đạo và Công đoàn FO đã trực tiếp tới thăm hỏi và động viên một số CBNV có hoàn cảnh khó khăn, hoặc có người thân mắc bệnh hiểm nghèo. Hành động này giúp tiếp thêm niềm tin và động lực cho các thành viên đang góp sức xây dựng FO.

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT

Kính thưa Quý cổ đông,

Hội đồng Quản trị Công ty Cổ phần Dịch vụ trực tuyến FPT xin trân trọng thông báo đến Đại hội kết quả hoạt động năm 2019 và định hướng phát triển kinh doanh năm 2020.

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA FPT ONLINE 2019

Thế giới trải qua năm 2019 với nhiều biến động, đặt ra những thách thức mới cho báo chí Việt Nam và Thế giới. Hội đồng quản trị đã chỉ đạo Ban Điều hành triển khai nhiều giải pháp để thực hiện mục tiêu đề ra theo Nghị quyết của Đại hội Cổ đông năm 2019.

Về Sản xuất Nội dung, VnExpress trung thành với tôn chỉ nền tảng, đưa tin khách quan, cân bằng, đưa độc giả đến với bức tranh chân thực nhất có thể về thế giới họ đang sống. Năm 2019, mục tiêu chiến lược của tòa soạn là nâng cao chất lượng nội dung bằng các hành động: chuẩn hóa chất lượng tin, bài, hình ảnh; tăng tỷ lệ bài chuyên sâu, sản phẩm chất lượng; phát triển tính chuyên gia, nhiều tác giả uy tín hợp tác làm nội dung; liên tục đào tạo từ cấp tòa soạn xuống bộ phận; tổ chức nhiều buổi sinh hoạt định kỳ hàng tháng. Với lượng users đạt trung bình 45 triệu users/tháng, VnExpress giữ vững vị trí báo tiếng Việt có nhiều người đọc nhất.

Về Kinh doanh, công ty đi đầu trong việc cung cấp giải pháp truyền thông tổng thể với hệ sinh thái các sản phẩm Quảng cáo trực tuyến đa dạng, hiệu quả, đáp ứng đầy đủ nhu cầu của các doanh nghiệp, tổ chức và cộng đồng độc giả. Các sản phẩm như Quảng cáo hiển thị, Quảng cáo nội dung, Social, eCommerce, eLearning, Event... với việc ứng dụng các hình thức thể hiện mới, công nghệ cao đã giúp mang lại những hiệu quả cho các chiến dịch quảng bá của khách hàng. Doanh thu quảng cáo nội dung tăng trưởng 39,58%, doanh thu quảng cáo hiển thị trên Mobile tăng trưởng gần 20%, doanh thu từ các dự án mới tăng trưởng hơn 90% so với năm trước... Đặc biệt, doanh thu Event tăng trưởng 2,4 lần so với 2018. Trong năm qua, FPT Online đã tổ chức thành công gần 20 sự kiện trên nhiều lĩnh vực: kinh tế, chính trị, thể thao, giải trí, cộng đồng. Các sự kiện nổi bật như Diễn đàn Kinh tế tư nhân Việt Nam (ViEF), Diễn đàn Quốc gia Phát triển Doanh nghiệp Công nghệ Việt Nam 2019, Ngày hội trí tuệ nhân tạo Việt Nam (AI4VN) đã thu hút hàng nghìn người tham gia. Đặc biệt, sự kiện VnExpress Marathon 2019 lần đầu được tổ chức tại Quy Nhơn đã thu hút trên 5.000 runners tham gia, đã được cộng đồng và chính những người tham gia đánh giá cao, gây tiếng vang.

Các khách hàng chiến lược tiếp tục được duy trì tốt, nhiều khách hàng mới được bổ sung, phát triển. Tổng doanh thu năm 2019 đạt 608.9 tỷ đồng, tăng trưởng 13%; lợi nhuận trước thuế đạt 320.5 tỷ đồng.

Về công nghệ, trong năm 2019, tập trung vào chuyển đổi số nhằm tăng năng suất lao động. Quá trình số hóa, tự động hóa trong hoạt động xuất bản, kinh doanh không ngừng được thử nghiệm và ứng dụng mạnh mẽ, mang lại nhiều hiệu quả lớn. Bên cạnh đó, cùng với việc nghiên cứu và ứng dụng phân tích dữ liệu người dùng đã đưa ra nhiều hình thức trải nghiệm mới mang tính cá nhân hóa.

Trong năm 2019 Hội đồng quản trị Công ty đã quyết định những vấn đề:

1. Thanh toán cổ tức lần 1 & 2 năm 2018.
2. Thanh toán cổ tức lần 1 năm 2019.
3. Thông qua phương án mua lại cổ phiếu quỹ của nhân viên nghỉ việc.

II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

Ngay những tháng đầu năm, thế giới rơi vào một thử thách chưa từng có. Đại dịch Covid-19 làm nền kinh tế toàn cầu đình trệ, những quốc gia dễ bị tổn thương nhất đang hứng chịu những thiệt hại nghiêm trọng. Đầu tư quốc tế đang rời khỏi những thị trường mới nổi với tốc độ chưa từng thấy từ cuộc khủng hoảng tài chính năm 2008, làm giảm giá trị đồng tiền; sự giảm tốc ở các quốc gia đang phát triển kéo theo sự giảm tốc toàn cầu. Các doanh nghiệp phải sa thải nhân viên vì doanh số lao dốc...

Hầu hết nhà kinh tế học đều cho rằng một cuộc suy thoái kinh tế toàn cầu sắp diễn ra.

Trong lĩnh vực truyền thông, báo chí cũng đối mặt với nhiều thách thức mới, từ những nguy hiểm sức khỏe mà các nhà báo đang phải đối mặt khi đưa tin cho đến sự suy tàn của ngành tổ chức sự kiện và quyết định ngừng quảng cáo của các thương hiệu.

Trước những thách thức này, công ty sẽ phát huy nền tảng online để tiếp tục phát triển trong lĩnh vực truyền thông số và quảng cáo số.

Về Sản xuất Nội dung, trong đại dịch Covid 19, giống như bác sĩ, y tá, nhà sản xuất thiết bị y tế, cảnh sát hoặc binh lính....., các nhà báo của VnExpress đang ở tuyến đầu của chiến dịch này.

VnExpress đặt sứ mệnh đưa độc giả đến với bức tranh chân thực, rõ ràng nhất có thể về những gì đang xảy ra. Ngoài đưa tin nhanh, chính xác, hữu ích, VnExpress tiếp tục đẩy mạnh video sắp xếp lại lượng thông tin khổng lồ; trực quan hóa dữ liệu, giúp độc giả tiếp cận dễ hơn, hiệu quả hơn; phát triển mạnh mẽ video, tạo ra các sản phẩm mới với các chuyên trang như *Tuyến đầu chống dịch*, *Vaccine*, *Du lịch an toàn*...

Bên cạnh đó, báo tiếp tục theo đuổi chiến lược nâng cao chất lượng; nghiên cứu các ngách mới như Bất động sản/ Sức khỏe/ Xe; nâng cấp trải nghiệm cho người dùng trên Mobile.

Về Kinh doanh, đồng hành cùng khách hàng bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid-19, công ty tập trung phát triển nhanh chóng những sản phẩm, dịch vụ mới, dựa trên lợi thế nền tảng online,

giúp từng đối tác chiến lược, đặc biệt nhóm khách hàng SMEs giải pháp quảng cáo tổng thể, khác biệt và hiệu quả, giúp họ vượt qua khủng hoảng.

Các dịch vụ mới sẽ tập trung mạnh mẽ giải pháp kết nối đối tác, marketing, bán hàng trên các kênh mobile, social, event. Các nền tảng online được xây dựng giúp doanh nghiệp tìm kiếm đối tác trong và ngoài nước, trưng bày giới thiệu sản phẩm và tương tác trực tuyến đa kênh với khách hàng mục tiêu. Chuỗi event online giúp doanh nghiệp kết nối trực tuyến cơ quan bộ ngành, chuyên gia kinh tế, tìm giải pháp vượt qua khó khăn, hướng tồn tại và phát triển.

Công ty tiếp tục phát triển doanh thu chia sẻ từ người dùng thông qua các dự án eCommerce, Giáo dục, Việc làm....

Doanh thu quốc tế được đẩy mạnh bằng việc kết nối với các đối tác uy tín toàn cầu.

Về công nghệ, trong năm 2020, tiếp tục tập trung phát triển sản phẩm theo hướng gia tăng trải nghiệm người dùng. Các hoạt động chuyển đổi số sẽ được triển khai nhiều hơn nữa, thông qua việc đẩy nhanh và mạnh tự động hóa, nhất là trong hoạt động sản xuất kinh doanh giúp tăng năng suất lao động, tối ưu doanh thu. Bên cạnh đó, các sản phẩm cốt lõi sẽ được tái cấu trúc theo hướng ổn định, lâu dài, áp dụng các giải pháp công nghệ tiên tiến theo kịp với xu hướng công nghệ trên thế giới.

Kế hoạch doanh thu năm 2020 là 663,7 tỷ đồng, tăng trưởng 9%; lợi nhuận trước thuế 341,8 tỷ đồng, tăng trưởng 6,7%.

Chúng tôi xin cảm ơn các quý cổ đông đã đặt niềm tin vào chúng tôi. Chúng tôi đang quyết tâm vượt qua thách thức, chinh phục những đỉnh cao mới để tiếp tục mang lại những giá trị bền vững cho quý cổ đông.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

THANG ĐỨC THẮNG

**BÁO CÁO CỦA BAN KIỂM SOÁT
CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN FPT**

Ban Kiểm soát Công ty Cổ Phần Dịch Vụ Trực Tuyến FPT xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông kết quả hoạt động của Ban Kiểm soát trong năm 2019 như sau:

1. Thông tin về thành viên Ban kiểm soát

Trong năm 2019, ban kiểm soát gồm các thành viên sau:

Stt	Thành viên	Chức vụ	Ngày bắt đầu	Tỷ lệ tham dự họp	Thù lao và các lợi ích khác
01	Nguyễn Đình Hùng	Trưởng ban	22.04.2016	100%	Không
02	Nguyễn Thị Hồng Hà	Thành viên	22.04.2016	100%	Không
03	Bùi Nguyễn Phương Châu	Thành viên	22.04.2016	100%	Không

2. Tổng kết hoạt động của Ban Kiểm soát trong năm 2019**a. Giám sát tình hình thực hiện các Nghị quyết của ĐHCĐ năm 2019**

- Công ty thực hiện đầy đủ các mục tiêu chính đã thông qua trong Nghị quyết ĐHCĐ thường niên năm 2019 với các chỉ tiêu kinh doanh tăng trưởng cam kết theo kế hoạch.
- Công ty cũng đã hoàn thành việc trích lập các quỹ theo luật định; đảm bảo nghĩa vụ nộp Ngân sách Nhà nước đầy đủ trong năm và chi trả cổ tức cho cổ đông theo Nghị quyết ĐHCĐ 2019 đã thông qua.

b. Giám sát đối với HĐQT, Ban điều hành và cán bộ quản lý

- Ban Kiểm soát đã tham dự đầy đủ các cuộc họp HĐQT trong kỳ và có những đóng góp phù hợp với chuyên môn. Trong năm 2019, Ban Kiểm soát chưa phát hiện điều gì bất thường trong hoạt động của các thành viên HĐQT, thành viên Ban điều hành cũng như các cán bộ quản lý Công ty.

c. Đánh giá sự phối hợp hoạt động giữa Ban Kiểm soát với Hội đồng quản trị, Ban điều hành

- Ban kiểm soát ghi nhận sự phối hợp tốt của HĐQT và Ban Điều hành. Sự trao đổi thông tin giữa Ban Kiểm soát, Hội đồng quản trị và Ban điều hành được thực hiện xuyên suốt qua hình thức trao đổi trực tiếp, thư điện tử nhằm xử lý công việc được nhanh chóng và hiệu quả.

d. Giám sát hoạt động tài chính và báo cáo

- Trong năm 2019, Ban Kiểm soát không phát hiện trường hợp bất thường nào trong hoạt động tài chính của Công ty. Các quy trình hoạt động tuân thủ theo các yêu cầu của hệ thống quản trị

nội bộ. Hệ thống kiểm soát tài chính nội bộ và chế độ giao ban vận hành tốt, kịp thời phát hiện các vấn đề, đưa ra các kiến nghị và giải pháp phù hợp.

- Ban Kiểm soát đã đóng góp ý kiến thảo luận với mục đích nâng cao tính minh bạch và chính xác của hệ thống báo cáo tài chính, đảm bảo rằng hệ thống kiểm soát tài chính nội bộ và chế độ báo cáo vận hành tốt, phát hiện kịp thời các rủi ro để có các giải pháp phù hợp.

e. Các hoạt động khác của BKS

- Ban Kiểm soát đã tham gia công tác tổ chức, kiểm phiếu, báo cáo kết quả kiểm phiếu Đại hội cổ đông thường niên năm 2019. Đảm bảo công tác này được nghiêm túc, chính xác và đúng luật.
- Ngoài việc đề xuất lựa chọn công ty kiểm toán độc lập, Ban Kiểm soát đã chủ động làm việc và xem xét các báo cáo của kiểm toán độc lập. Có ý kiến về những vấn đề bên kiểm toán đưa ra với góc độ chuyên môn của mình.
- Ban kiểm soát đã giám sát, đảm bảo công ty hoạt động đúng Luật Doanh nghiệp và thực hiện tuân thủ các quy định pháp luật về kế toán, thuế, bảo hiểm và các quy định pháp luật khác có liên quan.

f. Kế hoạch hoạt động của BKS năm 2020

- Nhiệm vụ trọng tâm của BKS trong năm 2020 là giám sát việc thực hiện các nội dung của Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên năm 2020 nhằm đảm bảo quyền lợi tối ưu nhất cho các cổ đông.
- Ngoài ra, BKS sẽ tiếp tục các nhiệm vụ khác theo đúng quy định Pháp luật và Điều lệ của công ty.

Xin cảm ơn Quý vị cổ đông,

TM. Ban Kiểm soát

Nguyễn Đình Hùng